

Note importante : Ce document a été préparé pour relecture par un professionnel du droit. Il ne constitue pas un avis juridique. Les informations entre crochets ou accolades sont des placeholders à compléter.

Dernière mise à jour : 13 juillet 2026

Conditions Générales de Vente (CGV)

Article 1 — Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent la vente des abonnements au service **Aidemy**, édité par **[RAISON SOCIALE]** ([FORME JURIDIQUE]), [ADRESSE DU SIÈGE], SIRET [SIRET].

Elles s'appliquent à toute commande passée par un consommateur (parent ou tuteur légal) sur le Site <https://www.aidemy.education>.

Les [Conditions Générales d'Utilisation \(CGU\)](#) complètent les présentes CGV pour l'usage du Service.

Article 2 — Identification du vendeur

- **Vendeur :** [RAISON SOCIALE]
- **Forme juridique :** [FORME JURIDIQUE]
- **Siège social :** [ADRESSE DU SIÈGE]
- **SIRET :** [SIRET]
- **Capital social :** [CAPITAL SOCIAL]
- **TVA intracommunautaire :** [NUMÉRO TVA INTRACOMMUNAUTAIRE — le cas échéant]
- **Contact :** contact@aidemy.education

Article 3 — Produits et offres

Aidemy propose plusieurs formules d'abonnement. Les caractéristiques essentielles sont présentées sur la page tarifs du Site. À titre indicatif :

3.1 Offre Gratuite

- **Prix :** 0 €
- **Profils enfants :** 1
- **Séances :** 5 par mois
- **Messages :** 50 par mois
- **Historique :** 7 jours
- **Matières :** mathématiques et français uniquement

3.2 Offre Plus

- **Prix** : 6,99 € TTC par mois, ou 59,99 € TTC par an
- **Profils enfants** : 2
- **Messages** : 500 par mois
- **Matières** : toutes les matières disponibles
- **Historique** : complet

3.3 Offre Famille

- **Prix** : 11,99 € TTC par mois, ou 99,99 € TTC par an
- **Profils enfants** : 3
- **Messages** : 1 500 par mois
- **Matières** : toutes les matières disponibles
- **Fonctionnalités additionnelles** : alertes email, export des progrès

Les limites et fonctionnalités peuvent évoluer ; la description au moment de la souscription fait foi.

Note : Les prix sont indiqués **TTC** (toutes taxes comprises), sous réserve de confirmation par votre conseil juridique selon votre régime fiscal.

Article 4 — Essai gratuit

Les offres payantes Plus et Famille bénéficient d'un **essai gratuit de 7 jours** lors de la première souscription, sauf mention contraire affichée au moment de la commande.

À l'issue de l'essai, l'abonnement est renouvelé automatiquement selon la formule choisie, sauf résiliation préalable par le Client.

Article 5 — Commande et souscription

5.1 Processus

La souscription s'effectue en ligne :

1. Création ou connexion au compte parent ;
2. Choix de l'offre et de la périodicité (mensuelle ou annuelle) ;
3. Redirection vers la page de paiement sécurisée **Stripe** ;
4. Confirmation de la souscription.

5.2 Acceptation

La commande est réputée acceptée après confirmation du paiement (ou activation de l'essai gratuit) et réception de l'email de confirmation.

Article 6 — Prix et paiement

6.1 Prix

Les prix applicables sont ceux affichés sur le Site au moment de la commande.

L'éditeur se réserve le droit de modifier ses tarifs pour les nouvelles souscriptions. Les abonnements en cours restent au tarif convenu jusqu'à renouvellement, sauf information contraire communiquée au Client.

6.2 Moyens de paiement

Le paiement s'effectue par **carte bancaire** via Stripe. Aidemy ne stocke pas les coordonnées bancaires du Client.

6.3 Facturation

Les factures sont accessibles via l'espace de facturation Stripe ou sur demande à contact@aidemy.education.

Article 7 — Durée, renouvellement et résiliation

7.1 Durée

Les abonnements sont souscrits pour une durée d'un mois ou d'un an selon l'option choisie.

7.2 Renouvellement tacite

Sauf résiliation par le Client, l'abonnement est **renouvelé tacitement** à chaque échéance, aux tarifs en vigueur pour les renouvellements (sous réserve de notification préalable en cas de modification).

7.3 Résiliation par le Client

Le Client peut résilier son abonnement à tout moment via le **portail client Stripe** accessible depuis son espace Facturation, ou en contactant contact@aidemy.education.

La résiliation prend effet à la fin de la période en cours déjà réglée. Aucun remboursement au prorata n'est dû pour la période entamée, sauf disposition légale impérative contraire.

7.4 Résiliation par le vendeur

Le vendeur peut résilier l'abonnement en cas de manquement grave du Client (fraude, non-paiement, violation des CGU/CGV), après mise en demeure lorsque la loi l'exige.

Article 8 — Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un **délai de 14 jours** à compter de la souscription pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs.

8.1 Exception — contenu numérique

Pour les services numériques fournis immédiatement après souscription, le Client reconnaît que l'exécution du contrat commence avant l'expiration du délai de rétractation. En cochant la case prévue à cet effet lors de la commande (ou en démarrant l'essai gratuit / l'utilisation du service payant), le Client **accepte expressément** la fourniture immédiate du service et **reconnaît perdre son droit de rétractation** une fois le service pleinement exécuté, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation.

Cette clause doit être validée par votre conseil juridique au regard de votre parcours de souscription effectif.

8.2 Modalités de rétractation

Pour exercer le droit de rétractation lorsqu'il s'applique, le Client peut adresser sa demande à : contact@aidemy.education

Article 9 — Garanties et responsabilité

9.1 Conformité du service

Le vendeur s'engage à fournir un service conforme à sa description. En cas de défaut de conformité, le Client dispose des garanties légales (articles L217-4 et suivants du Code de la consommation).

9.2 Limitation

La responsabilité du vendeur est limitée au montant des sommes effectivement versées par le Client au cours des douze (12) derniers mois, sauf faute lourde ou dol, ou disposition légale impérative contraire.

Le Service repose notamment sur des prestataires tiers (hébergement, intelligence artificielle). Des interruptions temporaires peuvent survenir.

Article 10 — Réclamations et médiation

10.1 Service client

Toute réclamation peut être adressée à : contact@aidemy.education

Délai de réponse visé : **2 jours ouvrés**.

10.2 Médiation de la consommation

Conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige.

Médiateur compétent : [MÉDIATEUR DE LA CONSOMMATION — nom, adresse, site web]

Le Client peut également utiliser la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Article 11 — Données personnelles

Le traitement des données personnelles lié à la commande et à la facturation est décrit dans la [Politique de confidentialité](#).

Article 12 — Force majeure

Aucune partie ne sera responsable d'un retard ou d'une défaillance d'exécution due à un événement de force majeure au sens de la jurisprudence française.

Article 13 — Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le **droit français**.

En cas de litige non résolu à l'amiable, et sous réserve des règles impératives de protection des consommateurs, les tribunaux français seront compétents.

Article 14 — Modification des CGV

Le vendeur peut modifier les présentes CGV. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de souscription ou de renouvellement, sous réserve d'information préalable du Client en cas de modification substantielle.